



## VIA Biblioteks Servicedeklaration vedrørende Fjernlån for biblioteker

### **Bestilling**

Danske biblioteker kan bestille hos VIA Bibliotek via Netpunkt

Udenlandske biblioteker kan bestille på mail: [fjernlaan@via.dk](mailto:fjernlaan@via.dk)

### **Lånerstatus**

Lånerstatus ses i eget biblioteks fjernlånsmodul (for ALMA Biblioteker) eller mail til: [fjernlaan@via.dk](mailto:fjernlaan@via.dk)

### **Fornyelse**

Fornyelse af fjernlånt materiale sker som udgangspunkt automatisk mellem bibliotekssystemerne på foranledning af låneren eller via fjernlånsystemet på låntagende bibliotek

For bibliotekssystemer, der ikke understøtter automatisk kommunikation mellem biblioteker, sendes mail til: [fjernlaan@via.dk](mailto:fjernlaan@via.dk)

### **Lånetider**

Lånetider for bøger og tidsskrifter: 42 dage

### **Priser**

Det er gratis at låne fra VIA Bibliotek

### **Erstatning**

Hvis VIA Biblioteks materialer bortkommer eller beskadiges, har det låntagende bibliotek erstatningspligt

Beløbet for erstatning af materialer fastsættes af VIA Bibliotek